

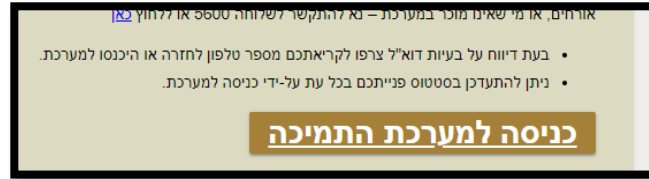
שלבים לפתיחת קריאה טכנית



1. לחיצה על האייקון "קריאה טכנית" בשולחן העבודה:

במידה והאייקון לא מופיע – ניתן לפתוח אינטרנט ולהקליד: 5600.technion.ac.il

2. לחיצה על "כניסה למערכת התמיכה":



3. הקלדת שם משתמש שממנו תיפתח הקריאה, עם קידומת **TD-ST\<USERNAME>** (לדוגמא: עבור שם המשתמש it נקליד TD-ST\it)

הקלדת סיסמא

לחיצה על "Sign In"

(שימו לב, יש אפשרות להיכנס גם עם החשבון CAMPUS במידה והחשבון נעול \ נשכחה סיסמא במקרה זה מקלידים רק שם משתמש, בלי קידומת ובלי סימונות)

Welcome to SysAid!

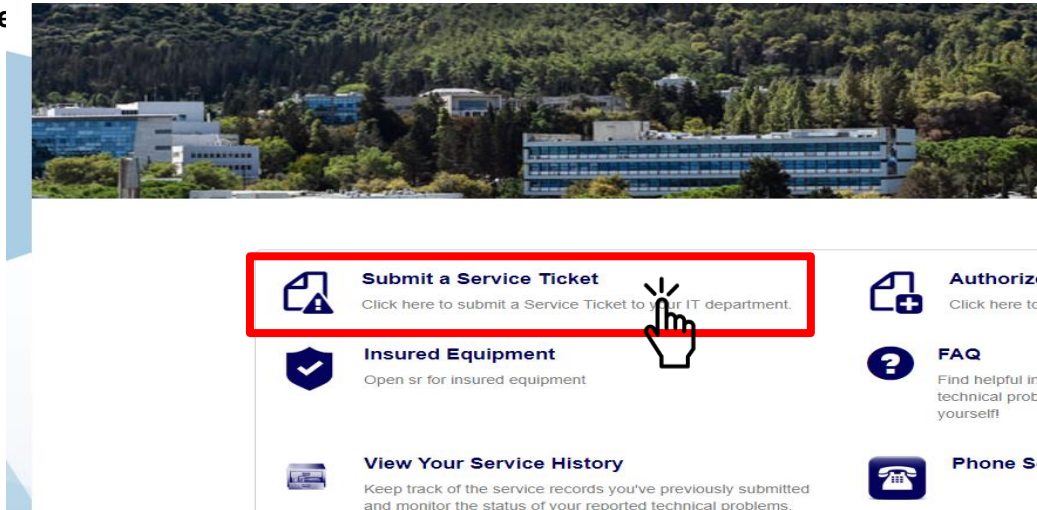
User Name

Password

Remember Me [Forgot your password?](#)

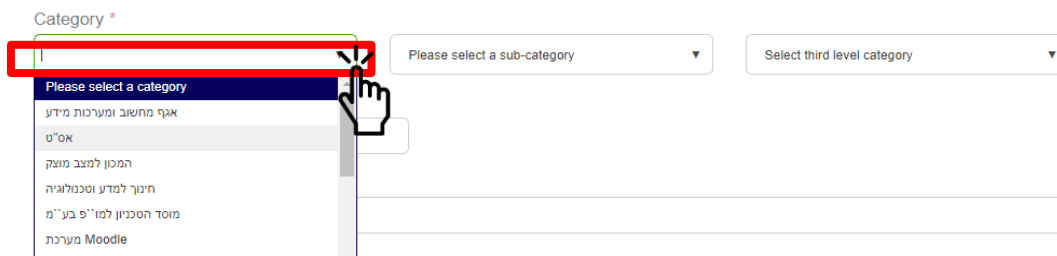
www.asat.org.il

Technion Stud



5. חשוב! בחירת 'אס"ט' בקטגוריה הראשית, ובחירת שאר הקטגוריות בהתאם לצורך.

Submit Incident



The screenshot shows the 'Submit Incident' form. The 'Category' dropdown menu is open, and the first option, 'אס"ט', is highlighted with a blue bar. A hand cursor is pointing at this option. The dropdown menu lists several categories: 'אס"ט', 'המכון למצב מונק', 'חינוך למדע וטכנולוגיה', 'מוסד הטכניון למו"פ בע"מ', and 'Moodle מערכת'. To the right of the dropdown menu, there are two more dropdown menus: 'Please select a sub-category' and 'Select third level category'.

www.asat.org.il

ער" 9 8-001-508 5 קרית הטכניון, חיפה 32000 ישראל, בית הסטודנט ע"ש זילוני טל. 04-8328787, 04-8292433, פקס 04-8234148
 TECHNION CITY, HAIFA, ISRAEL, ZIELONY BUILDING, TEL. 04-8328787, 04-8292433, FAX 04-8234148
 58-001-5089, תכניון, חיפה 32000, ישראל, בית הסטודנט על שם זילוני, רפמ الهاتف 04-8328787, 04-8292433, فاكس 04-8234148

6. מילוי שאר הטופס:

Phone * פלאפון לחזרה

Title * כותרת

Description * תיאור מפורט של הבעיה

Urgency דחיפות (בהתאם לדחיפות האמיתית של הבעיה)

Attachments צירוף קבצים (אם נדרש)

7. לחיצה על SUBMIT בתחתית הדף

8. בתום התהליך ישלח אליכם אימייל המפרט את פתיחת הקריאה, בכל התקדמות תקבלו אימייל המפרט מה הייתה ההתקדמות (סיום טיפול, או צורך בתשובת משתמש) ולמעשה כל השיח יבוצע על גבי הפלטפורמה הזו.

לכל פער או הצעה – מוזמנים לפנות למחלקה הטכנית

computers@asat.technion.ac.il

www.asat.org.il